

# VG-ORTH PRAXISLEITFADEN FÜR SPEDITEURE UND GEWERBLICHE FAHRER

**Standort** Osterode am Harz

Damit Kunden zufrieden sind und die Produktion reibungslos läuft, muss das richtige Material zur richtigen Zeit am richtigen Ort sein. Es kommt aber auch auf die richtige Praxis an – hierfür haben wir unseren Praxisleitfaden entwickelt.

Der VG-ORTH Praxisleitfaden gilt verbindlich für Speditionsunternehmen und gewerbliche Fahrer, die unseren Standort Osterode mit Waren beliefern oder Waren an diesem Standort abholen.

Wir bitten um unverzügliche Information, wenn die tatsächliche Abwicklungspraxis von den technischen und organisatorischen Vorgaben unseres Praxisleitfadens abweicht.

Auftragnehmer sind dafür verantwortlich, dass Frachtführer oder sonstige zur Ausführung dieser Aufgaben bestimmte Personen oder Unternehmen den Praxisleitfaden erhalten und anwenden.

## Haftung

Die Gefahr des zufälligen Übergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Ware im Rahmen der Versendung an den Auftragnehmer oder auf von ihm beauftragte Personen oder Unternehmen über.

Transportschäden müssen in Art und Umfang auf dem Lieferschein erfasst und VG-ORTH unverzüglich in Kopie mitgeteilt werden. Für Schwund und/oder durch grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden erstellen wir eine Belastungsanzeige.

## Sicherheit

Es gelten die bezugnehmenden einschlägigen technischen Regelwerke für Verkehrs- und Transportsicherheit. Anwendung finden auch die Verlade- und Transportbedingungen für Frachtgüter der Gipsindustrie.

Die am Standort geltenden Sicherheitsbestimmungen müssen befolgt werden, insbesondere das Tragen persönlicher Schutzausrüstung: Schutzhelm | Sicherheitsschuhe | Warnweste usw.

## Werke

Werk I und Zentrale	37520 Osterode am Harz, Hüttenweg 1
Werk II	37539 Bad Grund/Oberhütte, An der Gipsmühle 1
Werk III	37520 Osterode, Gipsmühlenweg 37

## Geschäftszeiten

Montag – Donnerstag	7:30 – 12:00 Uhr   12:30 – 16:30 Uhr
Freitag	7:30 – 12:00 Uhr   12:30 – 15:45 Uhr

## Ansprechpartner

LOGISTIK- UND FRACHTABWICKLUNG  
Carina Hagenbruch  
Telefon +49 5522 9909-62  
Telefax +49 5522 9909-521  
dispo@vg-orth.de

## VERSANDBEREICH

Kontakt außerhalb der Geschäftszeiten  
Telefon +49 5522 9909-47  
Telefon +49 5522 9909-31

## 1 DISPOSITION

Es gelten die im Frachtvertrag resp. die in der Frachtvereinbarung vereinbarten Mengen und Konditionen bis auf Widerruf. Frachten/Relationen werden separat verhandelt. Außerordentliche Vertragsaufhebungen aufgrund gesetzlicher Änderungen oder gravierender Marktveränderungen bleiben davon unberührt.

Bei Vorlaufzeiten von weniger als 24 Stunden stimmen wir Verfügbarkeiten mit Auftragnehmern telefonisch ab. In anderen Fällen bitten wir um Auftragsbestätigung per Telefon oder per E-Mail.

Warenannahme und Versand erfolgen während der angegebenen Zeiten (Punkt 5, Punkt 6).

Wir übergeben Lieferscheine bzw. Ausfuhrpapiere bei Exportsendungen; die Dokumente sind maßgeblich für die Anzahl der Warenpositionen und Paletten. Frachtbriefe werden nicht ausgestellt.

Wir bitten um zeitnahe schriftliche Information in Fällen: bei denen Ware nicht pünktlich übernommen oder ausgeliefert werden kann | bei denen die Entladung beschränkt sein kann, z.B. durch bauliche Gegebenheiten im Verladebereich | bei denen Ware nicht ordnungsgemäß oder beschädigt zugeestellt wurde.

## 2 PALETTENAUSCH

Sofern Gegenstand des Frachtvertrages, gilt für den Tausch von Paletten:

**Definierter Pool** UIC-konforme, tauschfähige Europaletten

**Dokumentation Paletten** Durch Frachtführer generell und gleichlautend auf Empfangs- und Lieferschein zu vermerken und durch Unterschrift des Empfängers sowie des Frachtführers zu bestätigen.

**Palettenkonto** Abstimmung des monatlichen Auszugs bei Unregelmäßigkeiten binnen 14 Tagen

**Palettenkonto** Sollstände Ausgleich binnen vereinbarter Zeit. Bei ausbleiben der Abstimmung mit Fakturierung von noch ausstehenden Paletten. Bereits berechnete Paletten dürfen nachträglich nicht durch Anlieferung ausgeglichen werden.

**Anlieferung** Warenannahme während der angegebenen Zeiten (Punkt 5). Mehr als 40 Paletten sind zu avisieren.

**Sonderregelungen** Für Selbstabholer mit Fremdspedition

## 3 FAKTURIERUNG

Wir akzeptieren Einzel- und Sammelrechnungen mit den Vermerken: Lieferscheinnummer | Datum der Versendung | Empfänger mit PLZ | Gewicht | Betrag je 100 kg laut Frachtvertrag

Die Rechnungen enthalten eine Kopie des Lieferscheins. Wenn nicht anders vereinbart, zahlen wir 30 Tage nach Rechnungseingang (Zahlung ausgehend).

Fehlerhafte Rechnungen werden von uns korrigiert. Nach unserer Mitteilung veranlasst der Auftragnehmer eine Gutschrift, bis zu deren Eingang die Zahlungsfrist ausgesetzt ist.

Die Erstattung zuvor nicht vereinbarter Nebenkosten lehnen wir hiermit ab.

## 4 TRANSPORTFAHRZEUGE

Wir bitten um Beachtung unserer Vorgaben für die Gestellung. Sonderstellungen sowie Einzelfallentscheidungen nur nach individueller Absprache während unserer Geschäftszeiten. Fahrzeuge mit OnTruck-Werbung von Wettbewerbern sind von der Verladung ausgeschlossen.

**Silofahrzeuge (Kippsilo, Kippkessel, Einkammersilo)** T-Kupplung erforderlich. Fahrzeuge müssen mit gereinigten, gespülten und trockenen Behältern vorstellig werden. Davon abweichende Behältereigenschaften müssen uns mitgeteilt werden.

**Pritschenfahrzeuge (Planen-Lkw)** Nur seitliche Beladung. Beladung über Heck auf Anfrage. Sonderfahrzeuge, z.B. Jumbo-Lkw, sind von der Verladung ausgeschlossen.

**Container-Fahrzeuge** Heckbündiger Abschluss erforderlich. Beladung an der Kopframpe ausschließlich über das Heck. High Cube Container nur auf unseren ausdrücklichen Wunsch.

**Kippbrückenfahrzeuge (Kipper, Muldenkipper)** Höhe Ladekante max. 3,20 m. Beladung durch Radlader. Großmuldenkipper sind von der Verladung ausgeschlossen.

## 5 ZEITEN FÜR DIE WARENANNAHME

### SACKWARE

**Werk I** Montag – Freitag, 11:00 – 15:00 Uhr  
Avisierung am Vortag bis 12:00 Uhr unter:  
Telefon +49 5522 9909-65 | einkauf@vg-orth.de

**Werk II** Montag – Donnerstag, 9:00 – 13:00 Uhr  
Avisierung 1 Std. vor Ankunft  
Telefon +49 5522 9909-10

### SILOWARE

**Werk I** Fixtermin zur Entladung bei Auftragsvergabe.  
Ohne Fixtermin mit Avisierung am Vortag bis 12:00 Uhr unter:  
Telefon +49 5522 9909-65 | einkauf@vg-orth.de

## 6 ZEITEN FÜR DEN VERSAND

### SILOFAHRZEUGE

**Werk I | Werk III** Montag – Freitag, 6:00 – 19:00 Uhr  
Avisierung am Vortag bis 12:00 Uhr unter:  
dispo@vg-orth.de | Telefon +49 5522 9909-62

### PLANEN-LKW

Montag – Freitag, 6:00 – 19:00 Uhr  
Avisierung mit Ladenummer am Vortag bis 12:00 Uhr unter:  
dispo@vg-orth.de | Telefon +49 5522 9909-62

### CONTAINER-LKW

Nur nach Vorgabe bzw. vorheriger Reservierung  
Ruhepausen an den Verladeorten: 9:00 – 9:15 Uhr | 17:00 – 17:15 Uhr  
Werksverkehr sowie betrieblich veranlassetes Entleeren und/oder Verladen haben Vorrang.

## 7 WARTEZEITEN

Verspätet eintreffende Fahrzeuge erhalten nach Möglichkeit zeitnahe freie Termine; Ausfallzeiten werden nicht ersetzt. Folgekosten bei Produktionsausfällen durch nicht geliefertes bzw. nicht abgeholtes Material werden an den Verursacher weiterbelastet.

## VG-ORTH GmbH & Co. KG

Osterode am Harz  
Hüttenweg 1  
37520 Osterode am Harz

VGO | PLF | D | 03.25 | 3 | 0

